

## eduQua : 2012

### Contexte

L'enseignement tout au long de la vie est devenu plus que jamais d'actualité. Afin que des services d'enseignement de haut niveau puissent être proposés, il faut donner une importante orientation en fonction des besoins des clients et des standards reconnus spécifiques à la branche. Le schéma national eduQua est reconnu par les autorités et il est répandu en Suisse. Avec cette certification, les institutions de formation continue montrent qu'elles respectent les critères d'eduQua et satisfont à un standard minimum prédéfini concernant les prestations de formation continue.

### Standard

eduQua repose sur 6 critères et 22 standards. Ils décrivent les exigences qui doivent être remplies. Des indicateurs spécifiques sont listés de manière à pouvoir en vérifier la mise en œuvre. Grâce aux justificatifs fournis et à son auto-évaluation, le prestataire de formation continue peut démontrer qu'il remplit les exigences requises dans le cadre de la certification eduQua.

### Objectif

eduQua entraîne le respect des conditions imposées par les autorités (utilisation de fonds publics uniquement pour les institutions certifiées) et il aplanit l'entrée dans le monde de la qualité.

### Public cible

La certification eduQua est accessible à toutes les institutions de formation actives dans les domaines de la formation continue et de la formation de base des adultes, ainsi que des mesures de marché du travail (MMT). eduQua est donc conçu prioritairement pour :

- La formation continue dans des institutions (de droit public ou privé subventionnées par les pouvoirs publics) ;
- Les prestataires de mesures de marché du travail (MMT) ;
- Les prestataires de modules (projet de modularisation) ;
- D'autres institutions qui offrent une formation continue et souhaitent certifier leur qualité.

### Reconnaissance

Le certificat eduQua, délivré par ProCert, est reconnu au niveau national.

### Bénéfice pour le client certifié

eduQua a été développé pour devenir LE label de qualité destiné aux institutions de formation continue. La procédure de certification eduQua poursuit un triple but :

- Améliorer la transparence des descriptions des offres de formation et des services pour les clients.
- Assurer la qualité des prestations de formation continue sur la base de 22 standards et favoriser leur optimisation et par conséquent assurer et développer la qualité dans l'institution de formation continue.
- Fournir une base de décision pour les autorités (admission aux appels d'offres pour des cours collectifs et individuels, subventions, etc.) et peut servir de condition à l'obtention de subventions publiques.

eduQua qualifie une bonne institution de formation continue.

### Validité du certificat

3 ans

### Audit

Audit annuel par ProCert.

### Possibilités de combinaison

eduQua peut se combiner avec ISO 9001 (management de la qualité), ISO 29990 (management de la qualité pour les organisations de la formation) et ISO 14001 (management environnemental).

### Propriétaire

eduQua a été créé en 2000, sur mandat du Secrétariat d'Etat à l'économie (SECO), de l'Office fédéral de la formation professionnelle et de la technologie (OFFT), de la Conférence des Offices suisses alémaniques de la formation professionnelle (DBK) et de la Fédération Suisse pour la formation continue (FSEA); depuis son introduction, le secrétariat eduQua est rattaché à la FSEA.

FSEA - Fédération suisse pour la formation continue

Ch. des Plantaz 11a

1260 Nyon

Téléphone : 0848 - 33 34 33

Fax : 022 - 994 20 11

E-mail : [fsea@alice.ch](mailto:fsea@alice.ch)

### Personne de contact ProCert

Domingo Fernandez

Téléphone : 078 711 20 02

Email : [d.fernandez@procert.ch](mailto:d.fernandez@procert.ch)