

Quality School Certificate È QSC 2016 È Version 2.0

Contexte

QSC est le premier standard suisse de qualité pour la certification des institutions scolaires d'enseignement général et professionnel.

Le standard a été créé par une équipe d'enseignants et de chercheurs après plusieurs années d'études et d'investigations dans le domaine de la recherche de la qualité scolaire et éducative, dans tous les champs que couvrent les questions de scolarité.

Un groupe de pilotage et de surveillance garantit la cohérence et la pertinence du standard. Ce groupe est composé de rédacteurs et de lecteurs, tous professionnels du domaine de l'enseignement général et professionnel : enseignants, professeurs, chercheurs, professionnels de la formation et spécialistes des sciences de l'éducation, juristes, ainsi que des experts de la certification et de la normalisation.

Standard

Le standard QSC est constitué de six domaines :

1. Management
2. Encadrement, compétences du corps enseignant, enseignement
3. Éthique et droit scolaire
4. Admission et orientation des élèves ; certification et délivrance des titres
5. Bâtiments, vie quotidienne, aménagements
6. Internat

Il est présenté en quatre tomes : le premier comprend une introduction permettant l'appréhension des principes et des concepts du certificat, le second un guide de l'utilisateur destiné à favoriser la démarche d'autoévaluation, pas à pas ; le troisième tome est plus particulièrement destiné aux auditeurs, et comporte les exigences à atteindre pour obtenir la certification qualité ; enfin le dernier décrit le protocole de certification.

Objectif

Le standard, en tant qu'outil, a pour objectif de garantir un haut niveau de qualité pour les écoles auditées.

Public cible

Ce standard est destiné à toutes les écoles d'enseignement général et professionnel qui souhaitent entrer dans une démarche de qualité et d'autoévaluation.

Reconnaissance

Le certificat QSC, délivré par ProCert, est reconnu au niveau national.

Bénéfice pour le client certifié

Les avantages de ce standard qualité sont au nombre de trois :

- Un équilibre respecté entre tous les domaines qui font la qualité d'une école.
- Un certificat qui ne ferme pas l'école dans un fonctionnement unique, mais qui accepte la diversité des pratiques et dispositifs. Le référentiel prend en compte les diversités des établissements.
- Une procédure exigeante, clairement lisible, fortement guidée, et dotée d'outils d'autoévaluation tout au long de la démarche.

Validité du certificat

3 ans

Audit

Audit annuel par ProCert.

Possibilités de combinaison

QSC peut se combiner avec ISO 9001 (management de la qualité), ISO 29990 (management de la qualité pour les organisations de la formation), ISO 14001 (management environnemental) et eduQua (certification de la formation continue).

Propriétaire

voir www.qsc-certificate.com

Le standard peut être commandé chez ProCert.

Personne de contact ProCert

Domingo Fernandez
Téléphone : 078 711 20 02
E-Mail: d.fernandez@procert.ch