

ISO 9001 : 2015

Kontext

Die technologischen Fortschritte, die Entwicklung der gesellschaftlichen Tendenzen sowie die zunehmende Globalisierung der Märkte lassen nicht nach. Die Kundenbindung und deren langfristige Zufriedenheit bedingen die anhaltende, systematische Aufrechterhaltung und die dauernde Kenntnis zur Entwicklung des Kontexts, der Bedürfnisse und Erwartungen der zutreffenden Beteiligten um die Identifikation der kurz- und langfristigen Herausforderungen rechtzeitig zu begünstigen. Diese bilden die Grundlage für die Orientierung der Organisation und der Prozesse eines Unternehmens zu deren Verbesserung gemäss den angestrebten Leistungsniveaus. Ein auf Risiken basierendes Management trägt bei geeignete Massnahmen zu begünstigen um einerseits Gefahren zuvorzukommen und andererseits Chancen vollumfänglich und zur gegebenen Zeit anzuzielen. In diesem Zusammenhang besteht die immer komplexere Aufgabe der Unternehmen die Verfügbarkeit, die Aufrechterhaltung und die Entwicklung der Kompetenzen und Kenntnisse in verstärkter Weise abzusichern. Diese Elemente, ergänzt durch andere Neuerungen, enthalten die wichtigsten Änderungen der Normrevision 9001:2015.

Zielsetzung

ISO 9001 definiert die Anforderungen um ein Qualitätsmanagementsystem einzuführen und umfasst die notwendigen Grundlagen zur Unterstützung der langfristigen und angepeilten Position der Unternehmen im Markt. Die Chancen können rechtzeitig erkannt und umgesetzt werden und so zur Verminderung von Risiken beitragen. Die nachweisbare Zufriedenstellung der Anforderungen sollte eine Entwicklung des Vertrauens und eine Verstärkung des Images bei Kunden und Stakeholdern erzeugen.

Zielpublikum

Alle Anforderungen von ISO 9001 sind allgemein gültig und für die Anwendungen in allen Organisationen vorgesehen, unabhängig von Art und Grösse oder den Produkten oder Dienstleistungen, die sie erbringen.

Anerkennung

Das von ProCert ausgestellte Zertifikat ISO 9001 ist auf nationaler und internationaler Ebene anerkannt.

Vorteile für den zertifizierten Kunden

ISO 9001 spezifiziert die Anforderungen für ein Qualitätssystem, weil eine Organisation:

a) ihre Fähigkeit, beständig Produkte und Dienstleistungen zu liefern, die die Kundenanforderungen und zutreffende gesetzliche und behördliche Anforderungen zu erfüllen aufzeigen muss, und

b) ausgerichtet ist die Kundenzufriedenheit durch die wirksame Anwendung des Systems zu erhöhen – eingeschlossen die Verbesserungsprozesse des Systems und die Sicherung der Übereinstimmung mit den Kundenanforderungen und den gesetzlichen Vorgaben.

Gültigkeit des Zertifikats

3 Jahre

Audit

Jährliche Audits durch ProCert.

Kombinationsmöglichkeiten

Im Hinblick auf die Entwicklung integrierter Managementsysteme kann ISO 9001 in Verbindung mit den Normen ISO 14001 (Umwelt-Management), OHSAS 18001 (Management für Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz), ISO 50001 (Energie-Management) oder ISO 31000 (Risiko-Management) eingesetzt werden. Die neue Struktur (High Level Structure, HLS) vereinfacht die Integration von ISO 14001. In Zukunft sollten alle ISO-Normen gemäss der HLS revidiert werden.

Eigner

ISO (die Internationale Organisation für Normung) ist eine weltweite Vereinigung von Nationalen Normungsorganisationen (ISO-Mitgliedsorganisationen). Die Erstellung von internationalen Normen wird von ISO Technischen Komitees durchgeführt. Die Norm ISO 9001 wurde durch das Sub-Komitee 2 (SC 2) des Technischen Komitees 176 (TC 176) von ISO publiziert. Die Norm ISO 9001 wurde zum ersten Mal 1987 publiziert und wurde seither regelmässig revidiert. Ihre erste Revision datiert von 1994, die nächste von 2000 mit Integration der Prozessorientierung, dann 2008 und die letzte 2015.

Internationale Organisation für Normung
ISO-Zentralsekretariat – BIBC II

Chemin de Blandonnet 8

CP 401

1214 Vernier, Genf

Telefon: +41 22 749 01 11

www.iso.org

Kontaktperson ProCert

Marco Bachmann

Telefon: +41 79 584 92 04

Email: m.bachmann@procert.ch