

## ISO 29990 : 2010

### Contexte

Le savoir devient un facteur décisif dans la bonne gestion d'entreprise partout dans le monde et la formation est de plus en plus considérée comme un service qui sert les intérêts des entreprises. Face à l'extraordinaire variété des normes nationales applicables aux services et au management actuellement en vigueur dans le domaine de la formation non formelle, **ISO 29990:2010, Services de formation dans le cadre de l'éducation et de la formation non formelles**. Exigences de base pour les prestataires de service, permet, à l'aide d'une solution unique étayée par un consensus international, d'améliorer la transparence et d'établir des comparaisons entre les différents services de formation dispensés dans le monde.

### Objectif

La certification ISO 29990 est une norme internationalement acceptée pour la formation et la formation continue. L'ISO 29990 spécifie les exigences de base pour les prestataires de services de formation dans le cadre de l'éducation et de la formation non formelles. ISO 29990 propose la base pour un système de management spécifique à la formation et l'amélioration continue du système de management, des processus et des services.

### Public cible

ISO 29990 est principalement destinée aux institutions de formation qui dispensent une formation et une formation continue en dehors des cours formels primaires, secondaires et des filières de diplôme. Les entreprises industrielles et de service qui ont des formations continues en entreprise sont aussi visées ici. Les exigences spécialement adaptées au milieu des prestataires de formation constituent la base d'une évaluation et d'une certification selon la norme ISO 29990.

### Reconnaissance

Le certificat ISO 29990, délivré par ProCert, est reconnu au niveau national et international.

### Bénéfice pour le client certifié

ISO 29990 met l'accent sur la compétence des prestataires de formation. mesure de succès des prestataires eux-mêmes et des apprenants. Elle a pour but d'aider les prestataires de services à fournir de manière systématique des services de qualité, à améliorer leur efficacité organisationnelle et à réduire le prix de revient de leurs activités.

La certification ISO 29990 offre pour la première fois à une norme de formation une validité au niveau international. Cela procure surtout aux prestataires de formation actifs dans plusieurs pays, des avantages en termes de transparence et d'évaluation de leurs propres activités.

### Validité du certificat

3 ans

### Audit

Audit annuel par ProCert.

### Possibilités de combinaison

ISO 29990 peut se combiner avec ISO 9001 (management de la qualité), ISO 14001 (management environnemental), eduQua (management de la qualité pour les organisations de la formation continue), et QSC (certification des institutions scolaires d'enseignement général et professionnel).

### Propriétaire

L'ISO (Organisation internationale de normalisation) est une fédération mondiale d'organismes nationaux de normalisation (comités membres de l'ISO). L'élaboration des Normes internationales est en général confiée aux comités techniques de l'ISO. La base pour l'élaboration de ISO 29990 se trouve dans la norme de formation allemande DIN PAS 1037. L'ISO 29990 a été élaborée par le comité technique ISO/TC 232, Services d'éducation et de formation non formelles.

Organisation internationale de normalisation  
Secrétariat central de l'ISO . BIBC II  
Chemin de Blandonnet 8  
CP 401  
1214 Vernier, Genève  
Téléphone : +41 22 749 01 11  
[www.iso.org](http://www.iso.org)

### Personne de contact ProCert

Domingo Fernandez  
Téléphone : 078 711 20 02  
Email : [d.fernandez@procert.ch](mailto:d.fernandez@procert.ch)