

ISO 29990: 2010

Hintergrund

Wissen wird überall auf der Welt zu einem entscheidenden Faktor der guten Unternehmensführung, und Ausbildung wird immer mehr als eine Dienstleistung betrachtet, die den Unternehmensinteressen dient.

Angesichts der ausserordentlichen Vielfalt an nationalen Normen für Dienstleistungen und Management, die gegenwärtig auf dem Gebiet der nicht formalen Ausbildung gelten, ermöglicht es die **ISO 29990:2010 Lerndienstleistungen für die Aus- und Weiterbildung**. Grundlegende Anforderungen an Dienstleister, mit Hilfe einer auf einem internationalen Konsens basierenden einheitlichen Lösung die Transparenz zu verbessern und Vergleiche zwischen den verschiedenen Lerndienstleistungen anzustellen, die weltweit erbracht werden.

Ziel

Die Norm ISO 29990 ist ein international akzeptierter Standard für die Aus- und Weiterbildung. Die ISO 29990 legt die grundlegenden Anforderungen für Lerndienstleister im Rahmen der nicht formalen Bildung und Ausbildung fest. Die ISO 29990 bietet eine Grundlage für ein spezifisches Managementsystem für die Ausbildung und die kontinuierliche Verbesserung des Managementsystems, der Prozesse und der Dienstleistungen.

Zielgruppe

Die ISO 29990 richtet sich hauptsächlich an Bildungsinstitutionen, die Aus- und Weiterbildungen ausserhalb der formalen Grund- und Sekundarstufe sowie von Diplomstudiengängen anbieten. Sie betrifft auch Dienstleistungs- und Industriebetriebe mit betrieblicher Weiterbildung. Speziell an den Bereich der Lerndienstleister angepasste Anforderungen bilden die Grundlage für eine Begutachtung und Zertifizierung nach ISO 29990.

Anerkennung

Das von ProCert ausgestellte ISO 29990-Zertifikat wird national und international anerkannt.

Nutzen für den zertifizierten Kunden

Die ISO 29990 stellt die Kompetenz der Lerndienstleister in den Mittelpunkt. das Mass für den Erfolg der Anbieter selbst und der Lernenden. Sie hat das Ziel, die Dienstleister dabei zu unterstützen, systematisch qualitativ hochwertige Dienstleistungen zu erbringen, ihre organisatorische

Effizienz zu verbessern und ihre Gesteungskosten zu reduzieren.

Mit der ISO 29990 erhält ein Bildungsstandard zum ersten Mal internationale Gültigkeit. Das verschafft vor allem Lerndienstleistern, die in mehreren Ländern tätig sind, Vorteile hinsichtlich der Transparenz bzw. Bewertung ihrer eigenen Tätigkeit.

Zertifikatsgültigkeit

3 Jahre

Audit

Jährliches Audit durch ProCert.

Kombinationsmöglichkeiten

Die ISO 29990 kann mit der ISO 9001 (Qualitätsmanagement), ISO 14001 (Umweltmanagement), eduQua (Qualitätsmanagement für Weiterbildungsinstitutionen) und QSC (Zertifizierung von Schuleinrichtungen der allgemeinen und beruflichen Bildung) kombiniert werden.

Herausgeber

Die ISO (Internationale Organisation für Normung) ist eine internationale Vereinigung von nationalen Normungsorganisationen (ISO-Mitglieder). Die Entwicklung der internationalen Normen wird in der Regel den technischen Ausschüssen der ISO übertragen. Die Basis für die Entwicklung der ISO 29990 bot der deutsche Bildungsstandard DIN PAS 1037. Die ISO 29990 ist vom technischen Ausschuss ISO/TC 232 Lerndienstleistungen und nicht formale Bildung ausgearbeitet worden.

Internationale Organisation für Normung

ISO-Zentralsekretariat . BIBC II

Chemin de Blandonnet 8

CP 401

1214 Vernier, Genf

www.iso.org

ProCert-Ansprechpartner

Jean-Claude Zollinger,

Telefon: +41 79 658 92 53

E-Mail: jc.zollinger@procert.ch